



SpinOffice CRM



SoftwareWatcher

Digitize Your Business.

Geen bezoekadres
SoftwareWatcher B.V.
Abel Tasmanplein 1a
9726EK, Groningen

E-MAIL info@softwarewatcher.nl
TEL 050-2110309
KVK 72328355

SpinOffice CRM

<https://www.softwarewatcher.nl/spinoffice-crm>

Specificaties

Belangrijke functies

Factureren	Ja
Offertes	Ja
Leadmanagement	Nee
Projectbeheer	Ja
Cloud	Ja
Dossierbeheer	Ja
Mobiele app	Ja
Registreren van klantnotities	Ja
Relaties categoriseren	Ja
Email campagne maken	Ja

CRM

Klantportaal	Nee
KvK koppeling	Nee
Meerdere contactpersonen	Ja
Visitekaartjes scannen	Nee
Contractbeheer	Ja
E-mailintegratie	Ja
Inzicht klanthistorie	Ja

Aantal medewerkers

1 medewerker	Ja
2 - 10 medewerkers	Ja
11 - 25 medewerkers	Ja
26 - 50 medewerkers	Ja
51 - 75 medewerkers	Nee
76 - 100 medewerkers	Nee
101 - 150 medewerkers	Nee
151 - 200 medewerkers	Nee
201 - 250 medewerkers	Nee
251 - 300 medewerkers	Nee
301 - 350 medewerkers	Nee

Specificaties

351 - 400 medewerkers	Nee
401 - 500 medewerkers	Nee
500 of meer medewerkers	Nee

Analyse en rapportage

Kasstroomoverzicht	Nee
Kostenplaats rapportages	Nee
Kostenprognoses	Nee
Medewerker productiviteit	Nee
Omzet prognoses	Nee
Omzet rapportages	Nee
Omzet rapportages per medewerker	Nee
Omzet verdeling klantenportefeuille	Nee
Onderhandenwerk positie	Nee
Opleidingsrapportages	Nee
POP rapportages	Nee
Prognose balans	Nee
Prognose kasstroomoverzicht	Nee
Prognose resultatenrekening	Nee
Project resultaten	Nee
Resultatenrekening	Nee
Verzuimrapportages	Nee
Balans	Nee
Benchmark	Nee
Bezettingsgraad rapportages	Nee
Calamiteitenregistratie	Nee
Doorrekenen van scenario's	Nee
Drillthrough	Nee
Financiële ratio's	Nee
HR rapportages	Nee

Betaalde diensten - Linkbuilding

Back-link tonen	Nee
-----------------	-----

Beveiliging

Back ups	Ja
Beveiliging IP-adres	Ja
Data opslag in Europa	Ja
Flexibele gebruikersrechten	Ja
Single Sign On (SSO)	Ja
Twee-factor-authenticatie	Ja

Branche

Overheid	Ja
Zakelijke dienstverlening	Ja
Zorg	Ja
Bouw en installatie	Ja

Specificaties

Facilitaire dienstverlening	Ja
Horeca	Ja
IT	Ja
Maatschappelijke dienstverlening	Ja
Retail	Ja
Farma en Chemie	Ja
Accountancy	Ja
Agro sector	Ja
Automotive	Ja
Educatie	Ja
Handel	Ja
Industrie	Ja
Logistiek	Ja
Media	Ja
Online dienstverlening	Ja
Petrol markt	Ja
Productie	Ja
Recreatie	Ja
Uitzendbranche	Ja
Vastgoedsector	Ja

Budget per gebruiker per maand

€1 tot €5	Nee
€5 tot €10	Nee
€10 tot €25	Nee
€25 tot €50	Ja
€50 tot €75	Ja
€75 tot €100	Nee
€100 of meer	Nee

Communicatie

Bezoekersregistratie	Nee
Communicatie via software	Ja
Delen van nieuwsberichten	Nee
Interne chat	Nee
Logboek	Ja
Online agenda	Ja
Processignalen	Nee
Tijdlijn	Nee

Debiteurenbeheer

Oninbare factuur	Nee
Beheren van debiteuren	Nee
Betalingsherinneringen	Nee
Betalingsregeling	Nee
Cash forecasting	Nee

Specificaties

Debiteurendossier	Nee
Debiteurnotities	Nee
Dialogo op factuurniveau	Nee

Facturatie

Factureren met ideal	Nee
Kortingen en totalen	Nee
Kostensoorten op factuur	Nee
Nacalculatie facturatie	Nee
Online factuur	Nee
Paypal op de factuur	Nee
Periodieke facturatie	Nee
Self-billing	Nee
Toevoegen bijlage	Nee
UBL factureren	Nee
Verzamelfactuur opstellen	Nee
Btw tarieven toepassen	Nee
Concept facturen opslaan	Nee
Creditfacturen	Nee
Eigen huisstijl op factuur	Nee
Facturen inplannen	Nee
Factureren in meerdere talen	Nee
Factureren met abonnementen	Nee
Factureren met een vaste prijs	Nee
Factureren met staffelprijzen	Nee
Factureren naar klantgroepen	Nee
Factuur sjablonen gebruiken	Nee

Implementatie kosten

€0	Nee
€1 tot €100	Nee
€100 tot €500	Ja
€20.000 of meer	Nee
€5.000 tot €20.000	Nee
€500 tot €5.000	Ja

Kwaliteitmanagement

Klachtregistratie	Nee
Procesbeschrijvingen	Nee
Registreren van inspecties	Nee
Verbetervoorstellen	Nee
Werkinstructies	Nee

Offerte

Groeperen van producten	Nee
Kortingen en totalen	Ja
Offerte omzetten in factuur	Ja

Specificaties

Offerte online accepteren Ja

Offerte sjablonen Ja

Overzicht offerte status Ja

Tonen van 3D visualisaties Nee

Van offerte naar contract Nee

Van offerte naar project Nee

Versiebeheer Ja

Voorcalculatie Nee

Algemene voorwaarden Ja

Eigen huisstijl op offertes Ja

Online offerte dialoog Ja

Platform

API Ja

Sandbox Ja

Server Nee

Zelflerende software Nee

Prijmodel

Abonnement Ja

Eenmalig betalen Nee

Freemium Ja

Gratis proefaccount Ja

Op aanvraag Nee

Per eenheid Nee

Projectmanagement

Inkoopfacturen op projecten Nee

Project sjablonen Nee

Project slabonen Nee

Projecten plannen Nee

Projectfases Ja

Tariefstructuur Nee

Teambeheer Nee

Timetracking Ja

Budgetbewaking Nee

Sales

Live chat Nee

Openstaande tegoedbonnen Nee

Personalisatie Ja

Q&A knowledge base Nee

Sales proces verdelen in fases Ja

Spaarprogramma's Nee

Tegoedbonnen Nee

Tracking Nee

Analyseer conversies Nee

Specificaties

Software categorie

Analyse en rapportage	Nee
Bezorging	Nee
Boekhouding	Nee
CRM	Ja
Debiteurenbeheer	Nee
Declaratie	Nee
Digitaal ondertekenen	Nee
Document management	Nee
EPD	Nee
ERP	Nee
Facturatie	Nee
Factuurverwerking	Nee
Fiscaal	Nee
Flexibele verloning	Nee
Helpdesk	Nee
HRM	Nee
Integratie software	Nee
Jaarrekening	Nee
Kassa	Nee
Kwaliteitsmanagement	Nee
Offerte	Nee
Opleidingsmanagement	Nee
Personeelsplanning	Nee
Procesmanagement	Nee
Productconfiguratie	Nee
Productieplanning	Nee
Projectmanagement	Nee
Recruitment	Nee
Reservering	Nee
Rittenregistratie	Nee
Salarisadministratie	Nee
Sales	Nee
Service management	Nee
Talentmanagement	Nee
Urenregistratie	Nee
Verzuim	Nee
Vorraadbeheer	Nee
Webshops	Nee
Werkbonnen	Nee

Support

Chat met medewerker	Ja
Chatbot	Ja

Specificaties

Kennisbank Ja

Mail/bericht via website Ja

Software demo Ja

Telefonische helpdesk Ja

Taakbeheer

Externe partij login Nee

Status van lopende taken Ja

Taken overzicht Ja

Toewijzen van rollen Nee

Aanmaken van taken Ja

Taal interface

Arabisch Nee

Duits Ja

Engels Ja

Fins Nee

Frans Ja

Italiaans Nee

Mandarijn Nee

Nederlands Ja

Noors Nee

Pools Nee

Portugees Ja

Roemeens Nee

Russisch Nee

Spaans Ja

Tamil Nee

Telugu Nee

Tsjechisch Nee

Turks Nee

Zweeds Nee

Type organisatie

MKB Ja

Grootbedrijf Nee

Multinationals Nee

Starter Ja

Stichting Ja

Vereniging Ja

ZZP Ja

Non-profit Ja

Urenregistratie

Urenregistratie Ja

Workflow

Ontwerpen en aanpassen van workflows Nee

Specificaties

Workflow management

Nee

Pluspunten

- + Alle e-mailberichten automatisch gekoppeld aan uw relaties
- + Alle gegevens veilig versleuteld opgeslagen in de cloud
- + Alle klantgerelateerde informatie veilig opgeslagen in één centrale database.
- + Altijd en overal toegankelijk voor u en uw collega's
- + Beschikbaar voor Mac, Windows PC, iOS en Android
- + De ideale CRM oplossing voor mkb-bedrijven
- + Integratie met o.a. Microsoft 365, WhatsApp Business, Bubble, e-boekhouden.
- + Slimme koppeling van uw e-mail, agenda, taken, documenten en bestanden
- + Synchronisatie van uw e-mail, relaties & agenda met mobiele apparaten