



SoftwareWatcher

Digitize Your Business.

Geen bezoekadres
SoftwareWatcher B.V.
Abel Tasmanplein 1a
9726EK, Groningen

E-MAIL info@softwarewatcher.nl

TEL 050-2110309

KVK 72328355



Efficy CRM

<https://www.softwarewatcher.nl/efficy-crm>

Specificaties

Belangrijke functies

Factureren	Ja
Offertes	Ja
Leadmanagement	Ja
Projectbeheer	Ja
Cloud	Ja
Dossierbeheer	Ja
Mobiele app	Ja
Registreren van klantnotities	Ja
Relaties categoriseren	Ja
Email campagne maken	Ja

CRM

Klantportaal	Ja
KvK koppeling	Ja
Meerdere contactpersonen	Ja
Visitekaartjes scannen	Ja
Contractbeheer	Ja
E-mailintegratie	Ja
Inzicht klanthistorie	Ja

Aantal medewerkers

1 medewerker	Ja
2 - 10 medewerkers	Ja
11 - 25 medewerkers	Ja
26 - 50 medewerkers	Ja
51 - 75 medewerkers	Ja
76 - 100 medewerkers	Ja
101 - 150 medewerkers	Ja
151 - 200 medewerkers	Ja
201 - 250 medewerkers	Ja
251 - 300 medewerkers	Ja
301 - 350 medewerkers	Ja

Specificaties

351 - 400 medewerkers	Ja
401 - 500 medewerkers	Ja
500 of meer medewerkers	Ja

Analyse en rapportage

Kasstroomoverzicht	Nee
Kostenplaats rapportages	Nee
Kostenprognoses	Nee
Medewerker productiviteit	Nee
Omzet prognoses	Ja
Omzet rapportages	Ja
Omzet rapportages per medewerker	Ja
Omzet verdeling klantenportefeuille	Ja
Onderhandenwerk positie	Nee
Opleidingsrapportages	Nee
POP rapportages	Nee
Prognose balans	Nee
Prognose kasstroomoverzicht	Nee
Prognose resultatenrekening	Nee
Project resultaten	Ja
Resultatenrekening	Nee
Verzuimrapportages	Nee
Balans	Nee
Benchmark	Nee
Bezettingsgraad rapportages	Nee
Calamiteitenregistratie	Nee
Doorrekenen van scenario's	Nee
Drillthrough	Nee
Financiële ratio's	Nee
HR rapportages	Nee

Betaalde diensten - Linkbuilding

Back-link tonen	Nee
-----------------	-----

Beveiliging

Back ups	Ja
Beveiliging IP-adres	Ja
Data opslag in Europa	Ja
Flexibele gebruikersrechten	Ja
Single Sign On (SSO)	Ja
Twee-factor-authenticatie	Ja

Branche

Overheid	Ja
Zakelijke dienstverlening	Ja
Zorg	Ja
Bouw en installatie	Ja

Specificaties

Facilitaire dienstverlening	Ja
Horeca	Ja
IT	Ja
Maatschappelijke dienstverlening	Ja
Retail	Ja
Farma en Chemie	Ja
Accountancy	Ja
Agro sector	Ja
Automotive	Ja
Educatie	Ja
Handel	Ja
Industrie	Ja
Logistiek	Ja
Media	Ja
Online dienstverlening	Ja
Petrol markt	Ja
Productie	Ja
Recreatie	Ja
Uitzendbranche	Ja
Vastgoedsector	Ja

Budget per gebruiker per maand

€1 tot €5	Nee
€5 tot €10	Nee
€10 tot €25	Nee
€25 tot €50	Nee
€50 tot €75	Nee
€75 tot €100	Nee
€100 of meer	Nee

Communicatie

Bezoekersregistratie	Ja
Communicatie via software	Ja
Delen van nieuwsberichten	Ja
Interne chat	Ja
Logboek	Ja
Online agenda	Ja
Processignalen	Ja
Tijdlijn	Ja

Debiteurenbeheer

Oninbare factuur	Nee
Beheren van debiteuren	Nee
Betalingsherinneringen	Nee
Betalingsregeling	Nee
Cash forecasting	Nee

Specificaties

Debiteurendossier	Nee
Debiteurnotities	Nee
Dialogo op factuurniveau	Nee

Facturatie

Factureren met ideal	Nee
Kortingen en totalen	Nee
Kostensoorten op factuur	Nee
Nacalculatie facturatie	Nee
Online factuur	Nee
Paypal op de factuur	Nee
Periodieke facturatie	Ja
Self-billing	Nee
Toevoegen bijlage	Nee
UBL factureren	Nee
Verzamelfactuur opstellen	Nee
Btw tarieven toepassen	Nee
Concept facturen opslaan	Nee
Creditfacturen	Ja
Eigen huisstijl op factuur	Ja
Facturen inplannen	Nee
Factureren in meerdere talen	Ja
Factureren met abonnementen	Ja
Factureren met een vaste prijs	Ja
Factureren met staffelprijzen	Nee
Factureren naar klantgroepen	Nee
Factuur sjablonen gebruiken	Ja

Implementatie kosten

€0	Nee
€1 tot €100	Nee
€100 tot €500	Nee
€20.000 of meer	Nee
€5.000 tot €20.000	Nee
€500 tot €5.000	Nee

Kwaliteitmanagement

Klachtregistratie	Ja
Procesbeschrijvingen	Nee
Registreren van inspecties	Nee
Verbetervoorstellen	Nee
Werkinstructies	Nee

Offerte

Groeperen van producten	Nee
Kortingen en totalen	Ja
Offerte omzetten in factuur	Ja

Specificaties

Offerte online accepteren	Ja
Offerte sjablonen	Ja
Overzicht offerte status	Ja
Tonen van 3D visualisaties	Nee
Van offerte naar contract	Ja
Van offerte naar project	Ja
Versiebeheer	Ja
Voorcalculatie	Nee
Algemene voorwaarden	Ja
Eigen huisstijl op offertes	Ja
Online offerte dialoog	Ja

Platform

API	Ja
Sandbox	Nee
Server	Nee
Zelflerende software	Nee

Prijmodel

Abonnement	Ja
Eenmalig betalen	Nee
Freemium	Nee
Gratis proefaccount	Nee
Op aanvraag	Nee
Per eenheid	Nee

Projectmanagement

Inkoopfacturen op projecten	Nee
Project sjablonen	Ja
Project slabonen	Ja
Projecten plannen	Ja
Projectfases	Ja
Tariefstructuur	Ja
Teambeheer	Ja
Timetracking	Ja
Budgetbewaking	Ja

Sales

Live chat	Ja
Openstaande tegoedbonnen	Nee
Personalisatie	Ja
Q&A knowledge base	Nee
Sales proces verdelen in fases	Ja
Spaarprogramma's	Nee
Tegoedbonnen	Nee
Tracking	Nee
Analyseer conversies	Ja

Specificaties

Software categorie

Analyse en rapportage	Nee
Bezorging	Nee
Boekhouding	Nee
CRM	Ja
Debiteurenbeheer	Nee
Declaratie	Nee
Digitaal ondertekenen	Ja
Document management	Nee
EPD	Nee
ERP	Nee
Facturatie	Nee
Factuurverwerking	Ja
Fiscaal	Nee
Flexibele verloning	Nee
Helpdesk	Ja
HRM	Nee
Integratie software	Nee
Jaarrekening	Nee
Kassa	Nee
Kwaliteitsmanagement	Nee
Offerte	Nee
Opleidingsmanagement	Nee
Personeelsplanning	Nee
Procesmanagement	Nee
Productconfiguratie	Nee
Productieplanning	Nee
Projectmanagement	Nee
Recruitment	Nee
Reservering	Nee
Rittenregistratie	Nee
Salarisadministratie	Nee
Sales	Ja
Service management	Nee
Talentmanagement	Nee
Urenregistratie	Nee
Verzuim	Nee
Vorraadbeheer	Nee
Webshops	Nee
Werkbonnen	Nee

Support

Chat met medewerker	Nee
Chatbot	Nee

Specificaties

Kennisbank	Nee
Mail/bericht via website	Nee
Software demo	Ja
Telefonische helpdesk	Nee

Taakbeheer

Externe partij login	Ja
Status van lopende taken	Ja
Taken overzicht	Ja
Toewijzen van rollen	Ja
Aanmaken van taken	Ja

Taal interface

Arabisch	Ja
Duits	Ja
Engels	Ja
Fins	Ja
Frans	Ja
Italiaans	Ja
Mandarijn	Ja
Nederlands	Ja
Noors	Ja
Pools	Ja
Portugees	Ja
Roemeens	Nee
Russisch	Nee
Spaans	Ja
Tamil	Nee
Telugu	Nee
Tsjechisch	Nee
Turks	Ja
Zweeds	Ja

Type organisatie

MKB	Ja
Grootbedrijf	Ja
Multinationals	Ja
Starter	Ja
Stichting	Ja
Vereniging	Ja
ZZP	Ja
Non-profit	Ja

Urenregistratie

Urenregistratie	Ja
-----------------	----

Workflow

Ontwerpen en aanpassen van workflows	Ja
--------------------------------------	----

Specificaties

Workflow management

Ja

Pluspunten

- + Eenvoudig in gebruik
- + Flexibel in te richten
- + Gratis upgrades