



SoftwareWatcher

Digitize Your Business.

Geen bezoekadres
SoftwareWatcher B.V.
Abel Tasmanplein 1a
9726EK, Groningen

E-MAIL info@softwarewatcher.nl

TEL 050-2110309

KVK 72328355

ServicePlanner

ServicePlanner

<https://www.softwarewatcher.nl/serviceplanner>

Specificaties

Servicemanagement

Installed base management	Nee
Registreren van materialen	Nee
Selfservice Portal	Nee
Service taken	Nee
Servicemeldingen	Nee
Ticketmanagement	Nee
Bewaking SLA's	Nee

Aantal medewerkers

1 medewerker	Ja
2 - 10 medewerkers	Ja
11 - 25 medewerkers	Nee
26 - 50 medewerkers	Nee
51 - 75 medewerkers	Nee
76 - 100 medewerkers	Nee
101 - 150 medewerkers	Nee
151 - 200 medewerkers	Nee
201 - 250 medewerkers	Nee
251 - 300 medewerkers	Nee
301 - 350 medewerkers	Nee
351 - 400 medewerkers	Nee
401 - 500 medewerkers	Nee
500 of meer medewerkers	Nee

Beveiliging

Back ups	Ja
Beveiliging IP-adres	Nee
Data opslag in Europa	Ja
Flexibele gebruikersrechten	Ja
Single Sign On (SSO)	Nee
Twee-factor-authenticatie	Nee

Branche

Specificaties

Overheid	Nee
Zakelijke dienstverlening	Ja
Zorg	Nee
Bouw en installatie	Ja
Facilitaire dienstverlening	Ja
Horeca	Nee
IT	Nee
Maatschappelijke dienstverlening	Nee
Retail	Nee
Farma en Chemie	Nee
Accountancy	Nee
Agro sector	Nee
Automotive	Nee
Educatie	Nee
Handel	Nee
Industrie	Nee
Logistiek	Nee
Media	Nee
Online dienstverlening	Nee
Petrol markt	Nee
Productie	Nee
Recreatie	Nee
Uitzendbranche	Nee
Vastgoedsector	Ja
Budget per gebruiker per maand	
€1 tot €5	Nee
€5 tot €10	Nee
€10 tot €25	Ja
€25 tot €50	Ja
€50 tot €75	Ja
€75 tot €100	Ja
€100 of meer	Ja
Communicatie	
Bezoekersregistratie	Nee
Communicatie via software	Ja
Delen van nieuwsberichten	Ja
Interne chat	Nee
Logboek	Nee
Online agenda	Ja
Processignalen	Ja
Tijdlijn	Nee
Digitaal ondertekenen	
Geavanceerd ondertekenen	Nee

Specificaties

Meerdere documenten	Nee
Meerdere ondertekenaars	Nee
Meesturen van bijlagen	Ja
Voortgang ondertekenen	Nee
Authenticatiemethode	Nee
Digitale handtekening	Ja

Documentbeheer

Formulieren en sjablonen	Nee
Opslaan van documenten	Ja

Facturatie

Factureren	Ja
Factureren met ideal	Nee
Kortingen en totalen	Nee
Kostensoorten op factuur	Nee
Nacalculatie facturatie	Nee
Online factuur	Ja
Paypal op de factuur	Nee
Periodieke facturatie	Nee
Self-billing	Nee
Toevoegen bijlage	Ja
UBL factureren	Ja
Verzamelfactuur opstellen	Nee
Btw tarieven toepassen	Ja
Concept facturen opslaan	Ja
Creditfacturen	Ja
Eigen huisstijl op factuur	Ja
Facturen inplannen	Nee
Factureren in meerdere talen	Nee
Factureren met abonnementen	Nee
Factureren met een vaste prijs	Nee
Factureren met staffelprijzen	Nee
Factureren naar klantgroepen	Nee
Factuur sjablonen gebruiken	Nee

Implementatie kosten

€0	Ja
€1 tot €100	Nee
€100 tot €500	Ja
€20.000 of meer	Nee
€5.000 tot €20.000	Nee
€500 tot €5.000	Nee

Kwaliteitmanagement

Klachtregistratie	Nee
Procesbeschrijvingen	Nee

Specificaties

Registreren van inspecties Nee

Verbetervoorstellen Nee

Werkinstructies Nee

Offerte

Groeperen van producten Nee

Kortingen en totalen Nee

Offerte omzetten in factuur Ja

Offerte online accepteren Nee

Offerte sjablonen Nee

Offertes Ja

Overzicht offerte status Ja

Tonen van 3D visualisaties Nee

Van offerte naar contract Nee

Van offerte naar project Nee

Versiebeheer Nee

Voorcalculatie Nee

Algemene voorwaarden Nee

Eigen huisstijl op offertes Ja

Online offerte dialoog Nee

Platform

API Ja

Cloud Ja

Sandbox Nee

Server Nee

Zelflerende software Nee

Prijmodel

Abonnement Ja

Enmalig betalen Nee

Freemium Nee

Gratis proefaccount Ja

Op aanvraag Nee

Per eenheid Nee

Projectmanagement

Project sjablonen Nee

Projectbeheer Nee

Projecten plannen Nee

Projectfases Nee

Rapportages

Benchmark Nee

Bezettingsgraad rapportages Nee

Calamiteitenregistratie Nee

Doorrekenen van scenario's Nee

Medewerker productiviteit Nee

Specificaties

Project resultaten Nee

Rittenregistratie

Automatische rittenregistratie Nee

Ritten registreren Nee

Software categorie

Analyse en rapportage Nee

Bezorging Nee

Boekhouding Nee

CRM Nee

Debiteurenbeheer Nee

Declaratie Nee

Digitaal ondertekenen Ja

Document management Nee

EPD Nee

ERP Ja

Facturatie Nee

Factuurverwerking Ja

Fiscaal Nee

Flexibele verloning Nee

Helpdesk Nee

HRM Nee

Integratie software Nee

Jaarrekening Nee

Kassa Nee

Kwaliteitsmanagement Nee

Offerte Ja

Opleidingsmanagement Nee

Personeelsplanning Nee

Procesmanagement Nee

Productconfiguratie Nee

Productieplanning Nee

Projectmanagement Nee

Recruitment Nee

Reservering Ja

Rittenregistratie Nee

Salarisadministratie Nee

Sales Nee

Servicemanagement Ja

Talentmanagement Nee

Urenregistratie Nee

Verzuim Nee

Voorraadbeheer Nee

Webshops Nee

Specificaties

Werkbonnen	Ja
------------	----

Support

Chat met medewerker	Nee
---------------------	-----

Chatbot	Nee
---------	-----

Kennisbank	Nee
------------	-----

Mail/bericht via website	Nee
--------------------------	-----

Software demo	Ja
---------------	----

Telefonische helpdesk	Nee
-----------------------	-----

Taakbeheer

Externe partij login	Nee
----------------------	-----

Status van lopende taken	Ja
--------------------------	----

Taken overzicht	Ja
-----------------	----

Toewijzen van rollen	Nee
----------------------	-----

Aanmaken van taken	Ja
--------------------	----

Taal interface

Arabisch	Nee
----------	-----

Deens	Nee
-------	-----

Duits	Ja
-------	----

Engels	Ja
--------	----

Fins	Nee
------	-----

Frans	Nee
-------	-----

Italiaans	Nee
-----------	-----

Mandarijn	Nee
-----------	-----

Nederlands	Ja
------------	----

Noors	Nee
-------	-----

Pools	Nee
-------	-----

Portugees	Nee
-----------	-----

Russisch	Nee
----------	-----

Spaans	Nee
--------	-----

Tsjechisch	Nee
------------	-----

Turks	Nee
-------	-----

Zweeds	Nee
--------	-----

Type organisatie

MKB	Ja
-----	----

Grootbedrijf	Nee
--------------	-----

Multinationals	Nee
----------------	-----

Starter	Ja
---------	----

Stichting	Ja
-----------	----

Vereniging	Ja
------------	----

ZZP	Ja
-----	----

Non-profit	Nee
------------	-----

Voorraadbeheer

Voorraadbeheer	Nee
----------------	-----

Specificaties

Workflow

Ontwerpen en aanpassen van workflows	Nee
Workflow management	Nee

Pluspunten

- + Het komt zeer professioneel over op klanten én door jouw nieuwe manier van plannen zijn zij meer tevreden.
- + Je hoeft niet meer continu brandjes te blussen.
- + Je holt niet langer achter de feiten aan, omdat veel geautomatiseerd gebeurt.
- + Je houdt meer tijd over voor andere zaken in je bedrijf.
- + Je kunt onderhoud altijd op tijd inplannen (én factureren).
- + Je rekest af met inefficiënte routes (waardoor je kostbare tijd verliest).
- + Plannen is niet langer een tijdrovende klus.