



SoftwareWatcher

Digitize Your Business.

Geen bezoekadres
SoftwareWatcher B.V.
Abel Tasmanplein 1a
9726EK, Groningen

E-MAIL info@softwarewatcher.nl

TEL 050-2110309

KVK 72328355

Mobile Service Cloud

<https://www.softwarewatcher.nl/mobile-service-cloud>

Specificaties

Helpdesk

Antwoorden instellen	Ja
Automatische status	Ja
Behandelaar per categorie	Ja
CC berichten sturen	Ja
Eigen huisstijl	Nee
Eigen SMTP server	Nee
Full-text zoekfunctie	Ja
Mobiele weergave	Ja
Notities bij tickets verbergen	Ja
Registratie gebruikte artikelen	Ja
Status rapportage	Ja
Ticket aan asset koppelen	Ja
Ticket bron selecteren	Ja
Ticket toewijzen	Ja
Ticket type aanmaken	Ja
Tickets categoriseren	Ja
Tijdregistratie op ticket	Ja
Vrije velden bij tickets	Ja
Werken met e-mailadressen	Nee

Aantal medewerkers

1 medewerker	Nee
2 - 10 medewerkers	Ja
11 - 25 medewerkers	Ja
26 - 50 medewerkers	Ja
51 - 75 medewerkers	Ja
76 - 100 medewerkers	Ja
101 - 150 medewerkers	Ja
151 - 200 medewerkers	Nee
201 - 250 medewerkers	Nee
251 - 300 medewerkers	Nee

Specificaties

301 - 350 medewerkers	Nee
351 - 400 medewerkers	Nee
401 - 500 medewerkers	Nee
500 of meer medewerkers	Nee

Beveiliging

Back ups	Ja
Beveiliging IP-adres	Nee
Data opslag in Europa	Ja
Flexibele gebruikersrechten	Ja
Single Sign On (SSO)	Nee
Twee-factor-authenticatie	Ja

Branche

Overheid	Ja
Zakelijke dienstverlening	Ja
Zorg	Ja
Bouw en installatie	Ja
Facilitaire dienstverlening	Nee
Horeca	Ja
IT	Ja
Maatschappelijke dienstverlening	Ja
Retail	Ja
Farma en Chemie	Ja
Accountancy	Nee
Agro sector	Ja
Automotive	Ja
Educatie	Ja
Handel	Ja
Industrie	Ja
Logistiek	Ja
Media	Ja
Online dienstverlening	Ja
Petrol markt	Nee
Productie	Ja
Recreatie	Ja
Uitzendbranche	Nee
Vastgoedsector	Nee

Budget per gebruiker per maand

€1 tot €5	Nee
€5 tot €10	Nee
€10 tot €25	Nee
€25 tot €50	Nee
€50 tot €75	Nee
€75 tot €100	Nee

Specificaties

€100 of meer Nee

Communicatie

Bezoekersregistratie Nee

Communicatie via software Ja

Delen van nieuwsberichten Ja

Interne chat Ja

Logboek Ja

Online agenda Nee

Processignalen Nee

Tijdlijn Nee

Documentbeheer

Formulieren en sjablonen Ja

Opslaan van documenten Ja

Implementatie kosten

€0 Nee

€1 tot €100 Nee

€100 tot €500 Nee

€20.000 of meer Nee

€5.000 tot €20.000 Nee

€500 tot €5.000 Nee

Kwaliteitmanagement

Klachtregistratie Nee

Procesbeschrijvingen Nee

Registreren van inspecties Nee

Verbetervoorstellen Nee

Werkinstructies Nee

Platform

API Nee

Cloud Ja

Sandbox Nee

Server Nee

Zelflerende software Nee

Prijmodel

Abonnement Nee

Eenmalig betalen Nee

Freemium Nee

Gratis proefaccount Nee

Op aanvraag Nee

Per eenheid Nee

Software categorie

Analyse en rapportage Nee

Bezorging Nee

Boekhouding Nee

Specificaties

CRM	Nee
Debiteurenbeheer	Nee
Declaratie	Nee
Digitaal ondertekenen	Nee
Document management	Nee
EPD	Nee
ERP	Nee
Facturatie	Nee
Factuurverwerking	Nee
Fiscaal	Nee
Flexibele verloning	Nee
Helpdesk	Nee
HRM	Nee
Integratie software	Nee
Jaarrekening	Nee
Kassa	Nee
Kwaliteitsmanagement	Nee
Offerte	Nee
Opleidingsmanagement	Nee
Personeelsplanning	Nee
Procesmanagement	Nee
Productconfiguratie	Nee
Productieplanning	Nee
Projectmanagement	Nee
Recruitment	Nee
Reservering	Nee
Rittenregistratie	Nee
Salarisadministratie	Nee
Sales	Nee
Service management	Nee
Talentmanagement	Nee
Urenregistratie	Nee
Verzuim	Nee
Voorraadbeheer	Nee
Webshops	Nee
Werkbonnen	Nee
Support	
Software demo	Ja
Taakbeheer	
Externe partij login	Nee
Status van lopende taken	Nee
Taken overzicht	Nee
Toewijzen van rollen	Nee

Specificaties

Aanmaken van taken Nee

Taal interface

Arabisch Nee

Bahasa Indonesia Nee

Deens Nee

Duits Ja

Engels Ja

Fins Nee

Frans Ja

Italiaans Ja

Mandarijn Ja

Nederlands Ja

Noors Nee

Pools Ja

Portugees Ja

Russisch Nee

Spaans Ja

Tsjechisch Nee

Turks Ja

Zweeds Nee

Type organisatie

MKB Ja

Grootbedrijf Ja

Multinationals Ja

Starter Ja

Stichting Ja

Vereniging Ja

ZZP Ja

Non-profit Ja

Weergeven prijs

Hoogste prijs Op aanvraag

Laagste prijs Op aanvraag

Workflow

Ontwerpen en aanpassen van workflows Ja

Workflow management Ja

Pluspunten

- + Automatiseer je gesprekken met een Chatbot
- + Eén dashboard voor alle kanalen
- + Eén oplossing inclusief alle kanalen en tools