



SoftwareWatcher

Digitize Your Business.

Geen bezoekadres  
SoftwareWatcher B.V.  
Abel Tasmanplein 1a  
9726EK, Groningen

E-MAIL [info@softwarewatcher.nl](mailto:info@softwarewatcher.nl)

TEL 050-2110309

KVK 72328355

## Field Service Plus

<https://www.softwarewatcher.nl/field-service-plus>

### Specificaties

#### Servicemanagement

Installed base management	Nee
Registreren van materialen	Ja
Selfservice Portal	Ja
Service taken	Ja
Servicemeldingen	Ja
Ticketmanagement	Ja
Bewaking SLA's	Ja

#### Aantal medewerkers

1 medewerker	Ja
2 - 10 medewerkers	Ja
11 - 25 medewerkers	Ja
26 - 50 medewerkers	Ja
51 - 75 medewerkers	Ja
76 - 100 medewerkers	Ja
101 - 150 medewerkers	Ja
151 - 200 medewerkers	Ja
201 - 250 medewerkers	Ja
251 - 300 medewerkers	Ja
301 - 350 medewerkers	Ja
351 - 400 medewerkers	Ja
401 - 500 medewerkers	Ja
500 of meer medewerkers	Ja

#### Beveiliging

Back ups	Nee
Beveiliging IP-adres	Nee
Data opslag in Europa	Ja
Flexibele gebruikersrechten	Ja
Single Sign On (SSO)	Ja
Twee-factor-authenticatie	Ja

#### Branche

## Specificaties

Overheid	Nee
Zakelijke dienstverlening	Ja
Zorg	Nee
Bouw en installatie	Ja
Facilitaire dienstverlening	Nee
Horeca	Nee
IT	Nee
Maatschappelijke dienstverlening	Ja
Retail	Nee
Farma en Chemie	Nee
Accountancy	Nee
Agro sector	Nee
Automotive	Nee
Educatie	Nee
Handel	Nee
Industrie	Ja
Logistiek	Ja
Media	Nee
Online dienstverlening	Nee
Petrol markt	Nee
Productie	Nee
Recreatie	Ja
Uitzendbranche	Nee
Vastgoedsector	Nee
<b>Budget per gebruiker per maand</b>	
€1 tot €5	Nee
€5 tot €10	Nee
€10 tot €25	Nee
€25 tot €50	Nee
€50 tot €75	Nee
€75 tot €100	Nee
€100 of meer	Nee
<b>Communicatie</b>	
Bezoekersregistratie	Nee
Communicatie via software	Ja
Delen van nieuwsberichten	Nee
Interne chat	Nee
Logboek	Ja
Online agenda	Nee
Processignalen	Ja
Tijdlijn	Nee
<b>Digitaal ondertekenen</b>	
Geavanceerd ondertekenen	Nee

## Specificaties

Meerdere documenten	Ja
Meerdere ondertekenaars	Ja
Meesturen van bijlagen	Ja
Voortgang ondertekenen	Nee
Authenticatiemethode	Nee
Digitale handtekening	Nee

## Documentbeheer

Formulieren en sjablonen	Ja
Opslaan van documenten	Ja

## Facturatie

Factureren	Nee
Factureren met ideal	Nee
Kortingen en totalen	Nee
Kostensoorten op factuur	Nee
Nacalculatie facturatie	Nee
Online factuur	Nee
Paypal op de factuur	Nee
Periodieke facturatie	Nee
Self-billing	Nee
Toevoegen bijlage	Nee
UBL factureren	Nee
Verzamelfactuur opstellen	Nee
Btw tarieven toepassen	Nee
Concept facturen opslaan	Nee
Creditfacturen	Nee
Eigen huisstijl op factuur	Nee
Facturen inplannen	Nee
Factureren in meerdere talen	Nee
Factureren met abonnementen	Nee
Factureren met een vaste prijs	Nee
Factureren met staffelprijzen	Nee
Factureren naar klantgroepen	Nee
Factuur sjablonen gebruiken	Nee

## Implementatie kosten

€0	Nee
€1 tot €100	Nee
€100 tot €500	Nee
€20.000 of meer	Nee
€5.000 tot €20.000	Nee
€500 tot €5.000	Nee

## Kwaliteitmanagement

Klachtregistratie	Ja
Procesbeschrijvingen	Ja

## Specificaties

Registreren van inspecties Ja

Verbetervoorstellen Nee

Werkinstructies Ja

## Offerte

Groeperen van producten Nee

Kortingen en totalen Nee

Offerte omzetten in factuur Nee

Offerte online accepteren Nee

Offerte sjablonen Nee

Offertes Nee

Overzicht offerte status Nee

Tonen van 3D visualisaties Nee

Van offerte naar contract Nee

Van offerte naar project Nee

Versiebeheer Nee

Voorcalculatie Nee

Algemene voorwaarden Nee

Eigen huisstijl op offertes Nee

Online offerte dialoog Nee

## Platform

API Ja

Cloud Ja

Sandbox Nee

Server Nee

Zelflerende software Nee

## Prijmodel

Abonnement Nee

Enmalig betalen Nee

Freemium Nee

Gratis proefaccount Nee

Op aanvraag Ja

Per eenheid Nee

## Projectmanagement

Project sjablonen Ja

Projectbeheer Ja

Projecten plannen Ja

Projectfases Ja

## Rapportages

Benchmark Nee

Bezettingsgraad rapportages Nee

Calamiteitenregistratie Nee

Doorrekenen van scenario's Nee

Medewerker productiviteit Nee

## Specificaties

Project resultaten Nee

### Rittenregistratie

Automatische rittenregistratie Ja

Ritten registreren Nee

### Software categorie

Analyse en rapportage Nee

Bezorging Nee

Boekhouding Nee

CRM Nee

Debiteurenbeheer Nee

Declaratie Nee

Digitaal ondertekenen Ja

Document management Nee

EPD Nee

ERP Nee

Facturatie Nee

Factuurverwerking Nee

Fiscaal Nee

Flexibele verloning Nee

Helpdesk Nee

HRM Nee

Integratie software Nee

Jaarrekening Nee

Kassa Nee

Kwaliteitsmanagement Nee

Offerte Nee

Opleidingsmanagement Nee

Personeelsplanning Nee

Procesmanagement Nee

Productconfiguratie Nee

Productieplanning Nee

Projectmanagement Nee

Recruitment Nee

Reservering Nee

Rittenregistratie Ja

Salarisadministratie Nee

Sales Nee

Servicemanagement Nee

Talentmanagement Nee

Urenregistratie Nee

Verzuim Nee

Voorraadbeheer Ja

Webshops Nee

## Specificaties

Werkbonnen	Nee
------------	-----

## Support

Software demo	Ja
---------------	----

## Taakbeheer

Externe partij login	Nee
----------------------	-----

Status van lopende taken	Nee
--------------------------	-----

Taken overzicht	Nee
-----------------	-----

Toewijzen van rollen	Nee
----------------------	-----

Aanmaken van taken	Nee
--------------------	-----

## Taal interface

Arabisch	Nee
----------	-----

Deens	Nee
-------	-----

Duits	Nee
-------	-----

Engels	Ja
--------	----

Fins	Nee
------	-----

Frans	Nee
-------	-----

Italiaans	Nee
-----------	-----

Mandarijn	Nee
-----------	-----

Nederlands	Ja
------------	----

Noors	Nee
-------	-----

Pools	Nee
-------	-----

Portugees	Nee
-----------	-----

Russisch	Nee
----------	-----

Spaans	Nee
--------	-----

Tsjechisch	Nee
------------	-----

Turks	Nee
-------	-----

Zweeds	Nee
--------	-----

## Type organisatie

MKB	Ja
-----	----

Grootbedrijf	Ja
--------------	----

Multinationals	Ja
----------------	----

Starter	Nee
---------	-----

Stichting	Nee
-----------	-----

Vereniging	Nee
------------	-----

ZZP	Nee
-----	-----

Non-profit	Nee
------------	-----

## Voorraadbeheer

Voorraadbeheer	Ja
----------------	----

## Workflow

Ontwerpen en aanpassen van workflows	Ja
--------------------------------------	----

Workflow management	Ja
---------------------	----

## Pluspunten

+ Makkelijk integreren met andere systemen