



SoftwareWatcher

Digitize Your Business.

Geen bezoekadres  
SoftwareWatcher B.V.  
Abel Tasmanplein 1a  
9726EK, Groningen

E-MAIL [info@softwarewatcher.nl](mailto:info@softwarewatcher.nl)

TEL 050-2110309

KVK 72328355

## Tribe CRM

<https://www.softwarewatcher.nl/tribe-crm>

### Specificaties

#### Belangrijke functies

Factureren	Ja
Offertes	Ja
Leadmanagement	Ja
Projectbeheer	Ja
Cloud	Ja
Dossierbeheer	Ja
Mobiele app	Ja
Registreren van klantnotities	Ja
Relaties categoriseren	Ja
Email campagne maken	Ja

#### CRM

Klantportaal	Ja
KvK koppeling	Ja
Meerdere contactpersonen	Ja
Visitekaartjes scannen	Nee
Contractbeheer	Ja
E-mailintegratie	Ja
Inzicht klanthistorie	Ja

#### Aantal medewerkers

1 medewerker	Ja
2 - 10 medewerkers	Ja
11 - 25 medewerkers	Ja
26 - 50 medewerkers	Ja
51 - 75 medewerkers	Ja
76 - 100 medewerkers	Ja
101 - 150 medewerkers	Ja
151 - 200 medewerkers	Ja
201 - 250 medewerkers	Ja
251 - 300 medewerkers	Ja
301 - 350 medewerkers	Ja

## Specificaties

351 - 400 medewerkers	Ja
401 - 500 medewerkers	Ja
500 of meer medewerkers	Ja

## Analyse en rapportage

Kasstroomoverzicht	Nee
Kostenplaats rapportages	Nee
Kostenprognoses	Nee
Medewerker productiviteit	Ja
Omzet prognoses	Ja
Omzet rapportages	Ja
Omzet rapportages per medewerker	Ja
Omzet verdeling klantenportefeuille	Ja
Onderhandenwerk positie	Nee
Opleidingsrapportages	Nee
POP rapportages	Nee
Prognose balans	Nee
Prognose kasstroomoverzicht	Nee
Prognose resultatenrekening	Nee
Project resultaten	Ja
Resultatenrekening	Ja
Verzuimrapportages	Nee
Balans	Nee
Benchmark	Nee
Bezettingsgraad rapportages	Nee
Calamiteitenregistratie	Nee
Doorrekenen van scenario's	Nee
Drillthrough	Nee
Financiële ratio's	Nee
HR rapportages	Nee

## Beveiliging

Back ups	Ja
Beveiliging IP-adres	Nee
Data opslag in Europa	Ja
Flexibele gebruikersrechten	Ja
Single Sign On (SSO)	Nee
Twee-factor-authenticatie	Ja

## Branche

Overheid	Ja
Zakelijke dienstverlening	Ja
Zorg	Ja
Bouw en installatie	Ja
Facilitaire dienstverlening	Ja
Horeca	Ja

## Specificaties

IT	Ja
Maatschappelijke dienstverlening	Ja
Retail	Ja
Farma en Chemie	Ja
Accountancy	Ja
Agro sector	Ja
Automotive	Ja
Educatie	Ja
Handel	Ja
Industrie	Ja
Logistiek	Ja
Media	Ja
Online dienstverlening	Ja
Petrol markt	Ja
Productie	Ja
Recreatie	Ja
Uitzendbranche	Ja
Vastgoedsector	Ja

## Budget per gebruiker per maand

€1 tot €5	Nee
€5 tot €10	Nee
€10 tot €25	Ja
€25 tot €50	Ja
€50 tot €75	Nee
€75 tot €100	Nee
€100 of meer	Nee

## Communicatie

Bezoekersregistratie	Nee
Communicatie via software	Ja
Delen van nieuwsberichten	Nee
Interne chat	Nee
Logboek	Ja
Online agenda	Ja
Processignalen	Ja
Tijdlijn	Ja

## Debiteurenbeheer

Oninbare factuur	Nee
Beheren van debiteuren	Ja
Betalingsherinneringen	Ja
Betalingsregeling	Nee
Cash forecasting	Nee
Debiteurendossier	Ja
Debiteurnotities	Ja

## Specificaties

Dialogoog op factuurniveau	Nee
----------------------------	-----

## Facturatie

Factureren met ideal	Nee
----------------------	-----

Kortingen en totalen	Ja
----------------------	----

Kostensoorten op factuur	Ja
--------------------------	----

Nacalculatie facturatie	Nee
-------------------------	-----

Online factuur	Ja
----------------	----

Paypal op de factuur	Nee
----------------------	-----

Periodieke facturatie	Ja
-----------------------	----

Self-billing	Nee
--------------	-----

Toevoegen bijlage	Ja
-------------------	----

UBL factureren	Ja
----------------	----

Verzamelfactuur opstellen	Nee
---------------------------	-----

Btw tarieven toepassen	Ja
------------------------	----

Concept facturen opslaan	Ja
--------------------------	----

Creditfacturen	Ja
----------------	----

Eigen huisstijl op factuur	Ja
----------------------------	----

Facturen inplannen	Ja
--------------------	----

Factureren in meerdere talen	Ja
------------------------------	----

Factureren met abonnementen	Ja
-----------------------------	----

Factureren met een vaste prijs	Ja
--------------------------------	----

Factureren met staffelprijzen	Ja
-------------------------------	----

Factureren naar klantgroepen	Ja
------------------------------	----

Factuur sjablonen gebruiken	Ja
-----------------------------	----

## Implementatie kosten

€0	Nee
----	-----

€1 tot €100	Nee
-------------	-----

€100 tot €500	Nee
---------------	-----

€20.000 of meer	Nee
-----------------	-----

€5.000 tot €20.000	Nee
--------------------	-----

€500 tot €5.000	Nee
-----------------	-----

## Kwaliteitmanagement

Klachtregistratie	Ja
-------------------	----

Procesbeschrijvingen	Ja
----------------------	----

Registreren van inspecties	Ja
----------------------------	----

Verbetervoorstellen	Ja
---------------------	----

Werkinstructies	Ja
-----------------	----

## Offerte

Groeperen van producten	Ja
-------------------------	----

Kortingen en totalen	Ja
----------------------	----

Offerte omzetten in factuur	Ja
-----------------------------	----

Offerte online accepteren	Ja
---------------------------	----

Offerte sjablonen	Ja
-------------------	----

## Specificaties

Overzicht offerte status Ja

Tonen van 3D visualisaties Nee

Van offerte naar contract Ja

Van offerte naar project Ja

Versiebeheer Ja

Voorcalculatie Nee

Algemene voorwaarden Ja

Eigen huisstijl op offertes Ja

Online offerte dialoog Ja

## Platform

API Ja

Sandbox Nee

Server Nee

Zelflerende software Nee

## Prijmodel

Abonnement Ja

Eenmalig betalen Nee

Freemium Nee

Gratis proefaccount Ja

Op aanvraag Nee

Per eenheid Nee

## Projectmanagement

Inkoopfacturen op projecten Ja

Project sjablonen Ja

Project slabonen Ja

Projecten plannen Ja

Projectfases Ja

Tariefstructuur Ja

Teambeheer Ja

Timetracking Ja

Budgetbewaking Ja

## Sales

Live chat Nee

Openstaande tegoedbonnen Nee

Personalisatie Ja

Q&A knowledge base Ja

Sales proces verdelen in fases Ja

Spaarprogramma's Nee

Tegoedbonnen Nee

Tracking Ja

Analyseer conversies Ja

## Software categorie

Analyse en rapportage Ja

## Specificaties

Bezorging	Nee
Boekhouding	Nee
CRM	Ja
Debiteurenbeheer	Nee
Declaratie	Nee
Digitaal ondertekenen	Ja
Document management	Ja
EPD	Nee
ERP	Nee
Facturatie	Ja
Factuurverwerking	Nee
Fiscaal	Nee
Flexibele verloning	Nee
Helpdesk	Ja
HRM	Nee
Integratie software	Nee
Jaarrekening	Nee
Kassa	Nee
Kwaliteitsmanagement	Nee
Offerte	Ja
Opleidingsmanagement	Nee
Personeelsplanning	Nee
Procesmanagement	Nee
Productconfiguratie	Nee
Productieplanning	Nee
Projectmanagement	Ja
Recruitment	Nee
Reservering	Nee
Rittenregistratie	Nee
Salarisadministratie	Nee
Sales	Ja
Service management	Ja
Talentmanagement	Nee
Urenregistratie	Ja
Verzuim	Nee
Voorraadbeheer	Nee
Webshops	Nee
Werkbonnen	Ja
<b>Support</b>	
Software demo	Ja
<b>Taakbeheer</b>	
Externe partij login	Nee
Status van lopende taken	Ja

## Specificaties

Taken overzicht Ja

Toewijzen van rollen Ja

Aanmaken van taken Ja

## Taal interface

Arabisch Nee

Duits Ja

Engels Ja

Fins Nee

Frans Nee

Italiaans Nee

Mandarijn Nee

Nederlands Ja

Noors Nee

Pools Nee

Portugees Nee

Russisch Nee

Spaans Nee

Tsjechisch Nee

Turks Nee

Zweeds Nee

## Type organisatie

MKB Ja

Grootbedrijf Ja

Multinationals Ja

Starter Ja

Stichting Ja

Vereniging Ja

ZZP Ja

Non-profit Ja

## Urenregistratie

Urenregistratie Nee

## Workflow

Ontwerpen en aanpassen van workflows Ja

Workflow management Ja

## Pluspunten

+ AVG proof en ISO 27001/2 gecertificeerd.

+ Nederlandse organisatie

+ Nederlandstalige, Engelstalige en Duitstalige ondersteuning

+ Onbeperkte helpdesk

+ Plug-and-play activatie van je account

+ Real-time samenwerking